

各位

平成20年5月21日  
住友信託銀行株式会社

### バンキングオンラインのトラブルについて

住友信託銀行株式会社（社長 常陰 均）のバンキングオンラインに本日9時20分より10時13分まで、以下の障害が発生したことをお知らせいたします。

当社本支店でのATMでのお取引

当社本支店およびインターネットでのお取引

E-net（ファミリーマート、ミニストップ、サークルK、スリーエフ、コミュニティ・ストア、ポプラ、デイリーヤマザキ、セイコーマート等）、ゆうちょ銀行、他行ATM、デビットカードでのお取引

セブン銀行でのお取引

すでにオンラインは正常に稼働しておりますが、のセブン銀行でのお取引は順次回復しているところです。

発生原因については調査中であり、状況が判明次第お知らせする予定です。

お客様をはじめ関係の皆様に対して度重なるご不便、ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上