

平成 18 年 5 月 30 日

各位

住友信託銀行株式会社

お客様情報（申込書）の紛失について

当社では、店部におけるお客様情報の一層の保護を図るため、預金等の申込書の管理を強化することとし、その一環として保管について一斉点検調査を実施したところ、51 店部において、お客様の個人情報に記載された申込書の一部を紛失している事態が判明いたしました。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失したお客様情報数	1,192 件
資料を紛失した支店数	51 ヶ店
紛失した申込書に含まれていた主な情報項目	お客様名、お取引番号、口座番号、住所、印影等

現時点では、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、社外に持出して使用するものではなく、不正持出の形跡は認められないこと等から、社内で誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。また、本件に関する外部からのお問い合わせや当社に対する不正要求等問題となる事象は発生しておりません。

この様な事態を受け、当社は該当するお客様に対し、事態のご連絡とお詫びを既に行っております。なお、今回対象のお客様のうち一部の財形加入者様につきましては、ご勤務先を通じてご通知をお願い申しあげております。

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、今後お客様情報につきましては、厳格な管理を徹底してまいります。

本件に関するお客様のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120 - 328 - 682（フリーダイヤル）

受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日を除く）

以上

紛失店舗一覧表

【調査の結果】

申込書...1,192 件の紛失を確認。該当店は下記の通りです。

情報内容	お客様名,お取引番号,口座番号,住所,印影等
------	------------------------

支店名	支店名	支店名
本店営業部	東京営業部	金沢支店
阿倍野橋支店	東京中央支店	京都支店
梅田支店	上野支店	奈良西大寺支店
難波支店	港南台支店	和歌山支店
千里中央支店	新宿支店	川西支店
八尾支店	渋谷支店	神戸支店
茨木支店	池袋支店	明石支店
高槻支店	吉祥寺支店	西宮支店
堺支店	越谷支店	姫路支店
豊中支店	横浜支店	岡山支店
枚方支店	千葉支店	広島支店
仙台支店	大宮支店	福山支店
札幌支店	静岡支店	山口防府支店
八王子支店	甲府支店	松山支店
所沢支店	新潟支店	鹿児島支店
藤沢支店	名古屋駅前支店	福岡支店
津田沼支店	名古屋支店	熊本支店