

平成 17 年 9 月 28 日

各位

住友信託銀行株式会社

オンライン障害発生のご報告とお詫び

住友信託銀行（社長 森田 豊）のオンラインシステムで、下記の通り障害が発生しました。

多くのお客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

その後復旧作業を行い、現在は全面復旧しておりますが、今後このようなことがないよう、万全なオンラインシステムの構築に努めて参ります。

記

1．障害の状況

住友信託銀行のオンラインシステムの一部で障害が発生し、その後、ATM 全台についてもお取り扱い停止となりました。

2．障害等の発生日時

平成 17 年 9 月 28 日（水）午前 9 時 35 分

3．復旧時刻

平成 17 年 9 月 28 日（水）午前 11 時 35 分

4．障害対象 ATM 台数

全 139 台のうち全台

5．障害の原因

住友信託銀行の千里ビルの電源障害が原因と見られており、原因の徹底究明により今後の対応策を検討してまいります。

以上