

平成 17 年 7 月 28 日

各 位

住友信託銀行株式会社

キャッシュカード事故受付の 24 時間 365 日対応と
A T Mご利用限度額の引き下げ・任意設定について

当社は、偽造・盗難キャッシュカード問題への取り組みの一環として、以下のサービスを開始いたします。

1) キャッシュカード事故受付の 24 時間 365 日対応

有人窓口が稼動していない時間帯においても、キャッシュカードの紛失、偽造、盗難等の事故に遭われたお客様からのお届出を受け付けるとともに、お客様がパニックに陥ることを防ぐ観点から、本年 8 月 1 日（月）から、以下のとおり電話での 24 時間 365 日の事故受付サービスを開始させていただきます。

曜日	時間帯	連絡先	電話番号
平日	8:30～17:00	各お取引店	各お取引店電話番号
	17:00～翌日 8:30	CDセンター	0120-082-820
土曜日・日曜日・祝日	終日		

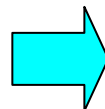
なお、8 月 1 日（初日）は 8:30 からのサービス開始とさせていただきます。

2) A T Mご利用限度額の引き下げ・任意設定

更なるセキュリティ強化を図る目的で、本年 8 月 29 日（月）から、以下のとおり A T Mでのご利用限度額を引き下げさせていただくとともに、利便性にも配慮させていただき、お客様のご希望に応じて、一定の範囲内で任意にご利用限度額が設定できるサービスを開始させていただきます。

【ご利用限度額の引き下げ】

1 日あたりのご利用限度額	変更前
お引き出し	200 万円
お振込み	500 万円
ローンカードによるお借入	お借入限度額以内で 100 万円
1 か月あたりのご利用限度額	変更前
お引き出し	限度額無し
お振込み	限度額無し



変更後
50 万円
300 万円
お借入限度額以内で 100 万円
変更後
200 万円
500 万円

【ご利用限度額の設定できる金額の範囲】

	1日あたりのご利用限度額	1か月あたりのご利用限度額
お引き出し	0～200万円	0～300万円
お振込み	0～500万円	0～1,000万円
ローンカードによるお借入	0～100万円	-

当社では、偽造・盗難キャッシュカード問題に対応して、ＩＣキャッシュカードの導入など、様々な観点から対応策を検討中であり、今後ともお客様の視点に立った対策を講じてまいります。

なお、お客様からのお問合せ窓口「住友信託銀行インフォメーションデスク」（0120-897-117）では、商品サービス・各種キャンペーンのお問合せや資料のご請求などについて、従来より24時間365日営業しております。

以上