

平成 17 年 7 月 4 日

各位

住友信託銀行株式会社

お客様情報の紛失について

今般、当社では個人情報保護法の全面施行に伴い、お客様情報の管理徹底を図る観点から、全 61ヶ店においてお客様情報が含まれる COM¹、還元資料²等の保管状況の調査を実施した結果、下表の通り資料の一部が紛失していることが判明いたしました。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失したお客様情報数	6,033件
資料を紛失した支店数	44ヶ店
紛失した資料に含まれていた主な情報項目	お客様名、お取引番号、口座番号、残高等

1 COM(コンピューターアウトプットマイクロフィルム)とは内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体に微細文字で焼き付けたもので、専用の機械で閲覧するものであり、肉眼で内容を確認することは出来ません。

2 還元資料とは A3大の紙の内部資料で、1枚に保存できる情報は明細数で 20~40枚程度です。

現時点では、紛失物は発見されておりませんが、その大半は平成 11 年以前のものであり、内部調査の結果、社内で誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。また、本件に関する外部からのお問い合わせや当社に対する不正要求等問題となる事象は発生しておりません。

このような事態を受け、当社はおお客様への対応を既に行っております。

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、今後お客様情報につきましては、厳格な管理を徹底してまいります。

本件に関するお客様のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120 - 328 - 682 (フリーダイヤル)

受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで (土・日・祝日を除く)

以上

紛失明細一覧表

【点検の結果】

(1) COM...3件、3,805名。

資料名	情報内容	情報件数
債券保護預り契約明細(阿倍野橋支店)	お取引番号、お客様名、契約番号、等	2,337
個人型割賦ローン音順契約明細表(ロ-ン事務センター)	お客様名、預金口座番号、元本、利息、利率、等	584
信託取引明細票(港南台支店)	お取引番号、契約番号、金額、等	884

(2) 還元帳票...7件、1,814名。

資料名	情報内容	情報件数
顧客勘定元帳(外貨口)(阿倍野橋支店)	お取引番号、お客様名、銘柄名、等	20
顧客勘定元帳(外貨口)(池袋支店)	お取引番号、お客様名、銘柄名、等	462
顧客勘定元帳(外貨口)(明石支店)	お取引番号、お客様名、銘柄名、等	144
取引日記帳(福岡支店)	お取引番号、お客様名、銘柄名、等	644
(外国投信)取引日記帳(福岡支店)	お取引番号、お客様名、銘柄名、等	
(投信)再投資日記帳(福山支店)	お取引番号、お客様名、銘柄名、等	2
(累積投資)再投資日記帳(福山支店)	お取引番号、お客様名、銘柄名、等	542

(3) 異例取引リスト...3件、97名。

資料名	情報内容	情報件数
別段預金リスト兼前日事故変更口座一覧(総合事務センター)	別段預金口座番号、お客様名、取引種別、金額	1
カードローン異例取引リスト(渋谷支店)	普通預金口座番号、お客様名、電話番号、残高、等	72
カードローン異例取引リスト(京都支店)	普通預金口座番号、お客様名、電話番号、残高、等	24

(4) 申込書...317件の紛失を確認。該当店は下記の通りです。

情報内容	お取引番号、住所、電話番号、お客様名、等
------	----------------------

店名	店名	店名
本店営業部	東京中央支店	名古屋支店
阿倍野橋支店	港南台支店	奈良西大寺支店
梅田支店	新宿支店	川西支店
難波支店	渋谷支店	神戸支店
八尾支店	池袋支店	明石支店
茨木支店	吉祥寺支店	西宮コンサルティングオフィス
高槻支店	越谷支店	姫路支店
堺支店	横浜支店	岡山支店
豊中支店	千葉支店	広島支店
仙台支店	大宮支店	福山支店
札幌支店	甲府支店	松山支店
八王子支店	新潟支店	福岡支店
所沢支店	名古屋駅前支店	熊本支店
藤沢支店	金沢支店	津田沼支店
東京営業部	京都支店	合計44ヶ店