

平成１７年２月１５日

各 位

住友信託銀行株式会社

邦銀初となる指紋認証機能を備えた外勤活動用携帯情報端末の全店導入について

住友信託銀行株式会社（取締役社長：高橋 温）は、指紋認証機能等、高度なセキュリティ機能を備えた外勤活動用携帯情報端末（以下「外勤端末」）を邦銀では初めて全店導入することと致しました。

１．外勤端末の導入の目的

お客様の住所、氏名、取引状況等のデータをダウンロードした外勤端末を使用することにより、往訪先でのお客様の属性・ニーズに合ったコンサルティング営業を実践し、一層の顧客サービスの向上につなげること。

情報システムでのお客様の住所検索、属性検索機能等を活用して、当日往訪するお客様の情報を外勤端末にダウンロードすることにより、外勤活動の計画性と効率性を高めること。

万一外勤途上において、持出した外勤端末を紛失したり盗難に遭遇した場合でも、当端末に指紋認証やその他のセキュリティ機能を装備させることにより、第三者が当社個人顧客情報を入手出来ないようにすること。

２．セキュリティ機能

- ・ ログイン時の指紋認証（生体認証）の採用
 - ・ データの自動消滅機能
 - ・ ダウンロードデータの暗号化
- 等

３．導入台数

当端末は、原則国内営業店の外勤担当者に配布しますが、指紋認証方式を採用しており共用での使用が出来ないため、担当者１人当たり１台、導入当初は全国で約７００台を配布します（３月中に全店配布完了予定）。

以上