

<参考資料>

平成16年11月30日

各 位

住友信託銀行株式会社

「ゆっくり、じっくり」と安心してご相談、国内全支店改装へ～約60億円積極的投資～

住友信託銀行株式会社（取締役社長：高橋 温）は、平成16年1月の公的資金返済以降、「守りから攻め」への経営戦略を推進してまいりましたが、今般、リテール戦略強化の一環として、お客さまが「じっくり、ゆっくり」と安心して相談でき、ご高齢の方やお体の不自由な方にも安心してご来店いただけるような店舗づくり目指し、約10年ぶりの国内全支店改装を実施いたします。総投資額は、約60億円となる予定です。

具体的には、11月29日の梅田支店を皮切りに、「ゆっくり、じっくり」と相談いただけるように、お客さまの大切なプライバシーに配慮した相談ブースを設置、12月6日に名古屋駅前支店、12月13日に難波支店と、平成18年3月末までに一部の出張所を除く国内の全支店51ヶ店にて改装いたします。

特に、東京・名古屋・大阪地区を中心とした20ヶ店は、平成15年12月に約10年ぶりに出店した「虎ノ門コンサルティングオフィス」をモデルとした「ゆっくりとくつろげるラウンジ風のロビー・内装」「よりプライバシーに配慮した個室型のコンサルティングブースの設置」など、コンサルティング営業を機能面からも強化いたします。

また、当社では、本格的な高齢化社会への対応の一環として、金融業界として初めて、「サービス介助士」を全支店に配置いたしました。今回、内部エレベーターや階段昇降用リフトを設置することにより、ソフト・ハード両面で、ご高齢の方やお体の不自由な方にも安心してご来店いただけるような店舗づくりを実施していきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先 広報室 03 - 3286 - 8146