

平成 20 年 9 月 1 日

各 位

中央三井トラスト・ホールディングス株式会社
中 央 三 井 信 託 銀 行 株 式 会 社

キャッシュカードによる払出し障害の復旧について

中央三井信託銀行のキャッシュカード取引において、本日発生しました以下の障害に関しましては、本日 14 時 57 分をもって完全復旧いたしましたのでお知らせいたします。
お客様に多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

(1) 発生事象

9 月 1 日（月）8:00～14:56 の間、「磁気ストライプ取引」により行う ATM での「払出し」（借入、デビットカード取引を含む。以下同様）について、お客様が利用限度額を 50 万円を超える金額に設定している場合※でも、「50 万円を超える払出しができない」という事象が発生しました。

※「磁気ストライプ取引」の利用限度額は、お客様のお申し出がない場合、一律 50 万円に設定されています。

なお、「50 万円以下の払出し」、「IC カード取引」、「生体認証取引」については、影響はございませんでした。

(2) 復旧について

本日 14 時 57 分に完全復旧したことを確認いたしました。

(3) 発生原因・再発防止策

本件は、キャッシュカード取引におけるセキュリティ向上を図るため ATM の機能改善を行う過程において、一部プログラムに不具合が発生したものです。

今後、このような事態が発生することのないよう再発防止に努めて参ります。

以 上