

平成 20 年 8 月 29 日

各 位

中央三井トラスト・ホールディングス株式会社
中 央 三 井 信 託 銀 行 株 式 会 社

個人情報収録された記憶媒体の紛失について

今般、中央三井信託銀行システムセンターにおきまして、個人情報収録された記憶媒体を紛失していることが判明いたしました。当該記憶媒体には、中央三井信託銀行が株主名簿管理人業務を受託している株式会社大庄様の平成 18 年 8 月 4 日時点における株主様の氏名、住所が収録されております。

情報管理の重要性につきましては、従来より徹底に努めておりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

1. 紛失の経緯

平成 20 年 8 月、中央三井信託銀行システムセンターにおいて、平成 19 年 4 月以降保管しておりました当該記憶媒体を紛失していることが判明いたしました。

速やかに社内調査等、鋭意捜索を行っておりますが、現在まで発見されておられません。これまでの調査結果では、不正に持出しされた形跡は認められず、誤って廃棄した可能性が高く、外部へ流出した懸念は極めて低いものと考えております。

なお、本件紛失は中央三井信託銀行内で発生したものであり、株式会社大庄様は本件紛失に関係しておりません。

またこれまでに、本件に関する外部からのお問い合わせや弊社に対する不正要求等問題となる事象は生じておりません。

2. 紛失した記憶媒体の内容

記憶媒体：外部記憶媒体(DAT：デジタルオーディオテープ)正副 2 本

内 容：平成 18 年 8 月 4 日時点の約 13,000 名様の住所・氏名

(なお、所有株数・電話番号等の情報は収録されておられません。)

3. お客様への対応

該当の株主様には、本日書面（速達）にてご連絡のうえお詫び申し上げます。

また、本件に関するお問合せ窓口は以下の通りです。

株主様専用ダイヤル

中央三井信託銀行 大庄株主様対応ダイヤル

電話番号 0120-569-977 (フリーダイヤル)

受付時間 8月29日の17:00～21:00

8月30日～9月7日ならびに9月8日以降の土・日・祝日等銀行
休業日を除く9:00～17:00

4. 再発防止策および今後の対応

今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が起こることのないよう、個人情報の厳格な取り扱いについて役職員にあらためて徹底するとともに、個人情報の含まれる媒体の保管、授受方法等、再発防止に向けた取組みを徹底いたします。

以 上