

平成 20 年 1 月 23 日

各 位

中央三井トラスト・ホールディングス株式会社  
中 央 三 井 信 託 銀 行 株 式 会 社

### お客さま情報の紛失について

今般、中央三井信託銀行の渋谷支店におきまして、お客さまの個人情報が記載された資料の一部を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より社内徹底に努めてまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

現時点で、当該資料は発見されておりませんが、社外に持出して使用するものではなく、不正に持出された形跡は認められないこと等から、社内で他の廃棄資料とともに誤って廃棄した可能性が極めて高く、外部へ流出した懸念は低いものと考えております。

また、これまでに本件に関する外部からのお問い合わせや弊社に対する不正要求等問題となる事象は生じておりません。

紛失した資料の内容は、次のとおりです。平成 15 年 10 月から平成 16 年 3 月にかけての弊社渋谷支店における投資信託のお取引に関する社内管理用の資料の一部で、本部に保存されているデータを基に支店保管用にシステム出力された帳票です。

資料名	記載された情報の内容	お客さま数
投資信託顧客口座元帳 (支店保管用)	お客さま名、お客さま番号、口座番号、 ファンド名、お取引日、お取引金額、 お取引後残高 等	1,524 (うち個人のお客さま 1,456 名、 法人のお客さま 68 社)

該当のお客さまには、弊社より別途個別にご連絡申し上げますが、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120 20 3224 (フリーダイヤル)

受付時間：1 月 23 日 (水) から 1 月 25 日 (金) までは午前 9 時から午後 8 時まで

1 月 26 日 (土) 1 月 27 日 (日) の両日は午前 9 時から午後 5 時まで

1 月 28 日以降は、平日の午前 9 時から午後 5 時まで

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきまして、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

以 上