

平成 17 年 12 月 22 日

各 位

三井トラスト・ホールディングス株式会社

中 央 三 井 信 託 銀 行 株 式 会 社

お客さま情報の紛失について

今般、中央三井信託銀行では、お客さま情報の管理高度化の観点から、お客さま情報が含まれるコムフィッシュ（ ）について、本部において集中保管することと致しました。その結果、当該見直しに係る移行作業の過程において、下表のとおり 3 ケ店において一部のコムフィッシュを紛失していることが判明致しました。

情報管理の重要性につきましては、従来より社内徹底に努めておりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

コムフィッシュとは内部管理資料を薄くて小さなフィルム状の媒体（縦約 10.5cm、横約 14.5cm）に微細文字で焼き付けたものです。読み取り用の専用機械を用いて閲覧するものであり、肉眼では内容を確認できません。

紛失した資料の概要は以下の通りです。

紛失した支店数	3 ケ店（新橋、京都、大宮）
紛失したコムフィッシュ数	8 枚
お客さま数	約 3 万 2 千名
紛失したコムフィッシュに含まれている 主なお客さまの情報	口座番号、カナ氏名、取引金額、残高 等

なお、お客さまのお名前はすべてカナで表記されており、漢字氏名や電話番号は一切含まれておりません。また、ごく一部の方（ ）を除き住所についても記載がございませんので、お客さまを特定することは極めて困難なものと考えております。

（ ）別紙ご参照ください。

現時点で、上記資料は発見されておませんが、社外に持出して使用するものではなく、不正持出の形跡は認められないこと等から、社内で誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。また、これまでに本件に関する外部からのお問い合わせや弊社に対する不正要求等問題となる事象は生じておりません。

弊社と致しましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきまして、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。ご不明な点等がございましたら、下記フリーダイヤルまでお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

電話番号：0120 - 203 - 224

受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで（12 月 31 日以降の土・日・祝を除く）

ただし 12 月 22 日（木）および 23 日（金）は午前 9 時から午後 7 時まで

以 上

紛失したコムフィッシュの明細一覧表

資料名	情報項目	支店名	コムフィッシュの枚数	お客さま数
預金取引明細表 (普通預金取引分)	カナ氏名、口座番号、取引日、取引金額、残高 等	新橋	4	28,967
定期預金取引明細表	カナ氏名、名義番号、取引日、取引金額、残高、満期日 等	京都	1	1,253
財形個人別残高明細表 および 財形個人別残高異動内訳明細表	カナ氏名、財形委託者名、加入者番号、生年月日、取引日、取引金額、残高 等	大宮	各 1	1,322 ()
財形加入者索引帳	カナ氏名、加入者番号、財形委託者番号、住所(一部の方のみ) 等		1	256 ()
合計			8	31,542

「財形個人別残高明細表」および「財形個人別残高異動内訳明細表」には同一のお客さまが記載されています。「財形加入者索引帳」に記載のお客さま数は、「財形個人別残高明細表」および「財形個人別残高異動内訳明細表」記載のお客さま数の内数です。なお、このうち 19 名のお客さまについてのみ住所情報が記載されています。

なお、これらの内部管理資料は過去のお取引等を記録して内部で用いておりますが、コンピュータ上の現在のお取引データには全く影響ありませんので、お客さまのお手続き等に支障はありません。