

2025年4月9日

各位

三井住友トラストグループ株式会社

J.D. パワー「2025年個人株主満足度調査」<銀行部門>  
総合満足度1位受賞のお知らせ

三井住友トラストグループ株式会社(東京都千代田区、取締役執行役社長(CEO):高倉 透、以下「当社」)は、CS(顧客満足度)に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン(東京都港区、最高経営責任者(CEO):木本 卓、以下「J.D. パワー」)が4月3日に発表した「J.D. パワー2025年個人株主満足度調査<sup>SM</sup>」<銀行部門>(以下、「本調査」)において、総合満足度ランキング1位を受賞しましたのでお知らせします。

<当社の評価内容について>

J.D. パワー2025年個人株主満足度調査<銀行部門>第1位

当社は、「収益性/株主還元」、「事業内容と商品・サービス」、「財務安定性」、「株主の権利・平等性の確保」、「適切な情報開示と透明性の確保」、「取締役会等の責務」、「株主以外のステークホルダーとの適切な協働」の全7ファクターで最高評価をいただきました。

評価内容の詳細は、J.D. パワーのプレスリリースからご確認いただけます。

[https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2025\\_Japan\\_Individual\\_Shareholder\\_Satisfaction\\_Study](https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2025_Japan_Individual_Shareholder_Satisfaction_Study)

三井住友トラストグループは、「託された未来をひらく」をパーパスとして掲げ、資金・資産・資本の好循環の実現を通じて、社会やお客さまの Well-being 向上に貢献しています。

当グループの持続的で安定した企業価値向上の果実を享受していただけるように、当社では、個人株主づくりにも積極的に取り組み、投資家層の拡大や当社株式の流動性向上に努めてまいりました。

今回の受賞は、このような取り組みを通じて、多くの個人投資家の皆様から当社に関心を持っていただいた結果と考えています。今後も、成長戦略やコーポレートガバナンス高度化など企業価値向上に向けた取り組みに加え、業績や株主還元など個人投資家の期待に応える分かりやすい開示・発信に努めてまいります。

以上