# 証券代行事業



## 事業統括役員からのメッセージ

証券代行事業では、上場企業受託社数、管理株主数ともに業界No.1の顧客基盤から得られた貴重なデータ・情報・事例を活用し、株式実務のサポートを根幹に、機関投資家との対話・ガバナンスに関する経営課題に対するソリューションをさらに強化していきます。

三井住友信託銀行 取締役専務執行役員 証券代行事業統括 三井住友トラスト・ホールディングス 執行役専務兼執行役員

## 海原 淳

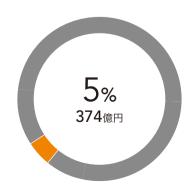
## 中長期的に目指す姿

「株式実務を根幹に、顧客の投資家対話・ガバナンスに関する経営課題に対し、不断に高度化したソリューションを事業横断でご提供し、顧客ソリューションのさらなる強化および顧客満足度の向上による持続的な成長モデルの実現」を目指します。

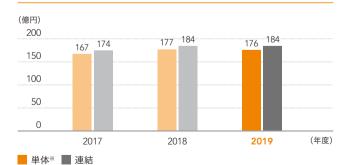
高度化・複雑化するお客さまのニーズを満たし、社会的要請に応えることに加え、コーポレートガバナンス・コードや

スチュワードシップ・コードの進展などによる大きな環境変化に対応するため、「株主総会を中心とした株式実務サポート」と「IR/SR・ガバナンス・役員報酬のコンサルティング3領域におけるサポート」を一体的に強化しています。さらに、「事務堅確性向上」を実現し、最適かつハイクオリティなソリューションをご提供することを通じて、お客さまの企業価値やマーケット評価のさらなる向上に貢献していきます。

## 実質業務粗利益に占める割合



## 実質業務純益の推移



各種コンサルティング収益が増加し過去最高水準を記録する一方、 市況性受入手数料の減少により、実質業務純益は単体では176億円、 連結では184億円と概ね横這いとなりました。

※三井住友信託銀行(単体)

## 事業環境認識

環境認識・ 課題

- 機関投資家との対話の活発化
- ガバナンス対応の実質化
- 東証市場改革
- 会社法改正

上記環境から、お客さまのニーズは多様化・高度 化しているため、ニーズに沿ったスピーディかつ 的確なソリューションのご提供が必要 機会・ 当グループの 強み

- 上場企業受託社数・管理株主数ともに業界 No.1の顧客基盤
- ■国内最大規模のガバナンスサーベイ・役員報酬 サーベイを通じた豊富なデータ
- 株主名簿管理人としての地位・ノウハウを活用 した成長領域のビジネス化

### 中期経営計画での重点施策

#### ■顧客満足度向上による持続的成長モデルへの発展

2017年度以降取り組んでいるガバナンスサーベイ・役員報酬サーベイを実施します。国内最大級の参加社数を確保し、多様な切り口での分析結果をお示しすることにより、お客さまのさらなるガバナンス強化に貢献していきます。

## ■ コンサルティング領域の持続的成長モデル化

機関投資家との建設的な対話が強く要請され、ガバナンス 改革が強く求められる状況を捉え、2020年3月に子会社化し たジェイ・ユーラス・アイ・アールの知見も活用し、コンテンツ の充実、情報提供力の強化により安定的な収益の確保につ なげていきます。

## ■営業基盤拡大

上場企業受託社数・管理株主数ともに業界No.1の顧客 基盤と、そのお客さまのニーズに応えてきた経験値・専門性 をより一層拡充させることで、証券代行業界における揺るぎ ないリーディングカンパニーの地位確立を目指します。

#### ■デジタル技術の活用

デジタル技術の進展の潮流を捉え、対面による情報ご提供に加え、デジタル技術を積極的に活用した非対面での情報ご提供により、お客さまのニーズにお応えしていきます。

## ガバナンス サーベイ

- 国内最大級の参加企業1.515社(全上場企業の約40%)
- 日本のコーポレートガバナンス改革の第一人者、伊藤邦雄 教授(一橋大学大学院経営管理研究科名誉教授)が監修
- ガバナンス強化に資する統計データの指数化+スコアリング による分析



- 国内最大級の参加企業928社、1.7万人超の役員報酬データ
- 報酬の水準・構成・評価制度・体制に加え、職位別も調査 ※デロイトトーマツコンサルティングとの共同実施







## 証券代行事業における業界内シェア\*\*(2020年3月末現在)



※三井住友信託銀行、東京証券代行、日本証券代行の合計

### サステナビリティへの取り組み

#### 各種コンサルティング

業界No.1の顧客基盤およびガバナンスサーベイ・役員報酬サーベイによる国内最大規模のデータを活用し、機関投資家との対話の支援、取締役会実効性評価サポート、役員報酬コンサルティングなど、お客さまの投資家との対話、ガバナンスに対するソリューションをご提供することで、お客さまの活動を支援しています。

